

Aline Jasse – Collaboratrice MMA

(la Collaboratrice a reçu une demande de devis en ligne pour une assurance habitation. elle saisit son téléphone et contacte le prospect Le ton est chaleureux, la communication est claire et directe)

Bonjour, je souhaite parler à Monsieur ou Madame Carré s'il vous plait

M. ou Mme Carré

Oui bonjour, c'est bien moi, c'est à quel sujet ?

Aline Jasse – Collaboratrice MMA

Bonjour Madame Carré, je suis Madame Aline JASSE, Collaboratrice commerciale au sein de l'agence MMA de [ville à définir]

Je fais suite à votre demande de devis en ligne pour votre assurance habitation

Avez-vous un moment à m'accorder s'il vous plait ?

M. ou Mme Carré

Heu oui, mais rapidement en fait, car je n'ai pas beaucoup de temps

Aline Jasse – Collaboratrice MMA

Je comprends parfaitement et je vais être brève.

Je souhaite vous proposer un rendez-vous au sein notre agence pour étudier ensemble nos différentes offres.

Quel créneau préférez-vous :

- Plutôt en début, milieu ou fin de semaine ?
- de préférence le matin, l'après midi, le soir ?

M. ou Mme Carré

J'ai un emploi du temps très chargé. Eventuellement jeudi soir ?

Aline Jasse – Collaboratrice MMA

Jeudi soir, c'est parfait ! je vous propose 17h. Cela vous convient ?

M. ou Mme Carré

Je préférerais 18h.

Aline Jasse – Collaboratrice MMA

Entendu, c'est noté pour jeudi soir à 18h à notre agence.

Je vais me permettre de vous adresser une **confirmation par SMS**, vous précisant notre adresse, mon identité, ainsi que les documents dont j'aurais besoin pour traiter votre demande.

A ce titre, j'aimerais savoir si vous bénéficiez **déjà d'un contrat** d'assurance habitation ?

M. ou Mme Carré

Effectivement, nous avons déjà un contrat en cours auprès d'un autre assureur.

Mais comme nous déménageons prochainement, nous souhaitons comparer les offres.

Aline Jasse – Collaboratrice MMA

C'est bien normal. Dans ce cas, je vous propose de vous munir **de votre contrat actuel** pour notre rendez-vous. Nous pourrons comparer les garanties au regard de vos besoins.

Cela vous convient-il ?

M. ou Mme Carré

Oui c'est très bien. Merci beaucoup pour ces précisions, à jeudi prochain donc...

Aline Jasse – Collaboratrice MMA

Je vous remercie également Madame Carré.

Je vous souhaite une excellente fin de journée, et vous dit à jeudi prochain à notre agence MMA.

Au revoir

M. ou Mme Carré

Au revoir